

Relatório Técnico

RT 31/CATRA COVID-19/SUPERVIA/2021

Relatório de Situação do Sistema Ferroviário SuperVia

Elaboração
CATRA – Câmara de Transportes e Rodovias

Maio de 2021

ÍNDICE

1	INTRODUÇÃO	3
2	REGULAÇÃO DO PODER CONCEDENTE.....	3
3	ATENDIMENTO ÀS SOLICITAÇÕES DO CONSELHO DIRETOR	4
4	PROGRAMAÇÃO OPERACIONAL.....	4
4.1	ALTERAÇÕES NA GRADE HORÁRIA	4
4.2	CARTAS ENVIADAS PELA CONCESSIONÁRIA ACERCA DE ASSUNTOS QUE REFLETEM NA OPERAÇÃO	4
5	RELATÓRIOS DA CONCESSIONÁRIA ACERCA DOS IMPACTOS DO CORONAVÍRUS NO SISTEMA FERROVIÁRIO – PERÍODO DE 28 DE FEVEREIRO A 31 DE MARÇO DE 2021.....	5
5.1	ATENDIMENTO ÀS LEIS ESTADUAIS Nº 8.800/2020 E Nº 8.801/2020	6
5.2	CAMPANHAS EDUCATIVAS.....	7
5.3	EVOLUÇÃO DO QUADRO DE COLABORADORES AFASTADOS.....	8
6	ATIVIDADES CATRA E CONVÊNIO AGETRANSP-CENTRAL	10
6.2	OCORRÊNCIAS NA OPERAÇÃO COMERCIAL	22
6.3	REUNIÃO DE SITUAÇÃO.....	30
6.4	REUNIÃO DE MANUTENÇÃO.....	33
6.5	DADOS OPERACIONAIS.....	33
7	REGIME HOME OFFICE E PRESENCIAL.....	38
8	CONSTATAÇÕES.....	38
9	ANEXO	40

1 INTRODUÇÃO

Este Relatório Técnico tem por objetivo apresentar a situação da operação do sistema ferroviário sob concessão da SuperVia durante o período de enfrentamento da propagação decorrente do novo coronavírus (COVID-19).

Dando continuidade ao apresentado nos Relatórios de Situação anteriores, este relatório apresenta informações referentes ao período entre os dias 01 e 31 de março de 2021, abrangendo os seguintes temas:

- a) Regulação do Poder Concedente no que tange a Concessionária SuperVia;
- b) Plano de Atuação da Fiscalização do Convênio AGETRANSP/CENTRAL;
- c) Alterações Operacionais realizadas pela SuperVia;
- d) Registro de Ocorrência (RO) no sistema SGI;
- e) Reunião de Situação com a SETRANS;
- f) Reunião de Manutenção com a concessionária Supervia;
- g) Acompanhamento da demanda de passageiros;
- h) Acompanhamento da taxa de ocupação das composições ferroviárias.

2 REGULAÇÃO DO PODER CONCEDENTE

A Organização Mundial da Saúde (OMS), em 11 de março de 2020, caracterizou como pandemia a disseminação comunitária do Novo Coronavírus (COVID-19) em todos os continentes.

Diante do atual cenário mundial, foram elaboradas diversas medidas de enfrentamento da propagação decorrente do novo coronavírus (COVID-19).

No RT 30/CATRA COVID-19/SUPERVIA/2021, encontra-se a atualização do quadro que traz todos os decretos e resoluções publicados a partir do dia 12 de março 2020, quando foi criado o Gabinete de Crise para a adoção de medidas de enfrentamento de Emergência em Saúde Pública de Importância Estadual e Internacional, decorrente do novo coronavírus.

No período abrangido por este relatório foram publicados os seguintes novos Decretos e Resoluções.

Tipo	Número	Data	Objeto	Status Atual	Vigência	Observação
Decreto Estadual	47518/2021	12/3/21	Art. 16 - Permanecerão sendo regidas pelo Decreto nº 47.128, de 19 de junho de 2020 e alterações posteriores, as medidas de restrição relacionadas ao transporte público intermunicipal rodoviário, aquaviário, metroviário e ferroviário.	VIGENTE	12/03/2021 a 19/03/2021	

Decreto Estadual	47540/2021	24/3/21	Art. 18 - Permanecerão sendo regidas pelo Decreto nº 47.128, de 19 de junho de 2020 e alterações posteriores, as medidas de restrição relacionadas ao transporte público intermunicipal rodoviário, aquaviário, metroviário e ferroviário. § 2º - Será obrigatória a fiscalização do DETRO e da Polícia Militar do Estado do Rio de Janeiro (PMERJ) para o uso de máscara e disponibilização de álcool em gel nas estações de trem, metrô e demais ramais de transporte;	VIGENTE	26/03/2021 a 04/04/2021	
------------------	------------	---------	--	---------	-------------------------------	--

3 ATENDIMENTO ÀS SOLICITAÇÕES DO CONSELHO DIRETOR

Este capítulo abordará as solicitações enviadas pelo CODIR, através de Correspondência Interna (CI) no processo SEI-220008/000551/2020.

Até a data de conclusão do presente relatório não se identificou solicitações acerca das informações prestadas no último RT enviado.

Eventuais questionamentos serão respondidos nos próximos relatórios técnicos.

4 PROGRAMAÇÃO OPERACIONAL

4.1 Alterações na Grade Horária

Não houve registro de entradas de cartas nesta CATRA, informando mudanças ou ajustes na programação da grade horária que esteve em operação, entre os dias 01/03/2021 e 31/03/2021, na Concessionária SuperVia.

Também não houve relatos da fiscalização de campo sobre mudanças na programação da grade durante os dias abrangidos por esse relatório.

A última alteração realizada na grade horária foi no dia 18 de janeiro de 2021 e encontra-se indicada no RT 28/CATRA COVID-19/SUPERVIA/2021.

4.2 Cartas enviadas pela Concessionária acerca de assuntos que refletem na operação

4.2.1 Carta nº 0132/2021-DM

A Concessionária encaminhou a Carta nº 0132/2021-DM, 09 de fevereiro de 2021, sobre uma mudança na programação operacional no dia 14 de março de 2021, anexada ao processo SEI-220008/000022/2021.

Nesta carta, a SuperVia informou que a mudança na grade será executada devido a necessidade da realização de manutenção da via permanente e rede aérea na linha singela de Japeri – Paracambi.

A SuperVia informou que os usuários foram comunicados dessa alteração por meio do site da Concessionária, de cartazes e do sistema de áudio das estações.

Mudanças realizadas na programação do dia 14 de março de 2021:

- Interrupção da operação no trecho programado para às 10h00min de domingo (14/03/2021) e término para às 02h30min de segunda-feira, dia 15/03/2021;
- As partidas dos trens no dia 14/03/2021 ficarão da seguinte forma:
 - Japeri – Paracambi: Do UP001 às 05h38min ao UP005 às 08h30min
 - Paracambi – Japeri: Do UP002 às 05h15min ao UP008 às 09h30min
- Os prefixos: UP007 ao UP025 e UP010 ao UP024, do Ramal Paracambi, serão suprimidos.
- As viagens dos WP602 e WP604 serão suprimidos.
- A operação comercial será normal na segunda-feira, dia 15/03/2021.

4.2.2 Carta nº 0196/2021-DM

A Concessionária encaminhou a Carta nº 0196/2021-DM, de 24 de fevereiro de 2021, sobre uma mudança na programação operacional no dia 28 de março de 2021, anexada ao processo SEI-220008/000308/2021.

Nesta carta, a SuperVia informou que a mudança na grade será executada devido a necessidade da realização de manutenção da via permanente e rede aérea na linha singela de Gramacho – Saracuruna.

A SuperVia informou que os usuários foram comunicados dessa alteração por meio do site da Concessionária, de cartazes e do sistema de áudio das estações.

Mudanças realizadas na programação do dia 28 de março de 2021:

- Interrupção da operação no trecho programado para às 10h00min de domingo (28/03/2021) e término para às 03h30min de segunda-feira, dia 29/03/2021;
- As partidas dos trens no dia 28/03/2021 ficarão da seguinte forma:
 - Central – Saracuruna: Do UH701 às 06h12min ao UH707 às 08h42min.
 - Saracuruna – Central: Do UH702 às 05h03min ao UH712 às 09h13min.
 - Saracuruna - Vila Inhomirim (Piabetá): Do UV101 às 07h28min ao UV103 às 09h08min.
 - Vila Inhomirim – Saracuruna (Piabetá): Do UV102 às 05h08min ao UV104 às 08h28min.
 - Saracuruna - Guapimirim: UG101 às 08h18min
 - Guapimirim - Saracuruna: UG102 às 05h00min
- Os prefixos: UH 709 ao UH735 e UH714 ao UH736, do Ramal Saracuruna, serão suprimidos.
- Os prefixos: UV106 ao UV112 e UV105 ao UV111, do Ramal Vila Inhomirim, serão suprimidos.
- Os prefixos: UG104 ao UG106 e UG103 ao UG105, do Ramal Guapimirim, serão suprimidos.
- Não haverá operação dos ramais Vila Inhomirim (Piabetá) e Guapimirim após o início da manutenção.
- A operação comercial será normal na segunda-feira, dia 29/03/2021.

5 RELATÓRIOS DA CONCESSIONÁRIA ACERCA DOS IMPACTOS DO CORONAVÍRUS NO SISTEMA FERROVIÁRIO – PERÍODO DE 28 DE FEVEREIRO A 31 DE MARÇO DE 2021.

A Concessionária SuperVia encaminha semanalmente um relatório acerca dos impactos do Coronavírus no sistema ferroviário. Estes relatórios têm objetivo de cientificar a AGETRANSP e a SETRANS sobre as ações da Concessionária ocorridas nesse cenário de pandemia, bem como de seus efeitos para o sistema ferroviário.

O presente Relatório Técnico trata dos impactos no sistema ferroviário no mês de março de 2021. Sendo assim, esse capítulo abordará o conteúdo da Carta n° 269/2021- DP, que apresenta dados do período de 28 de fevereiro a 06 de março de 2021, a Carta n° 303/2021-DP, que apresenta dados do período de 07 a 13 de março de 2021, a Carta n° 327/2021-DP, que apresenta dados do período de 14 a 20 de março de 2021, a Carta n° 363/2021-DP, que apresenta dados do período de 21 a 27 de março de 2021 e a Carta n° 390/2021-DP, que apresenta dados do período de 28 a 31 de março de 2021.

Todas as cartas citadas anteriormente estão anexadas ao processo SEI-220008/000551/2020.

5.1 Atendimento às Leis Estaduais n° 8.800/2020 e n° 8.801/2020

A Concessionária manteve as informações sobre a realização das atividades de higienização e desinfecção dos trens, catracas e estações, em atendimento a Lei Estadual n° 8.801. Segundo a SuperVia, atualmente um total de 80 (oitenta) colaboradores estão direcionados para realização de serviços com foco no combate à proliferação do vírus, agindo nas principais fontes de contaminação.

Com relação ao atendimento da Lei Estadual n° 8.800/2020, a Concessionária informou que seguiu instalando os *dispensers* e totens nas estações.

A seguir nos gráficos elaborados por esta CATRA é possível observar a evolução das ocorrências com os dispensers e totens de álcool em gel entre atualizado até o dia 31/03/2021.

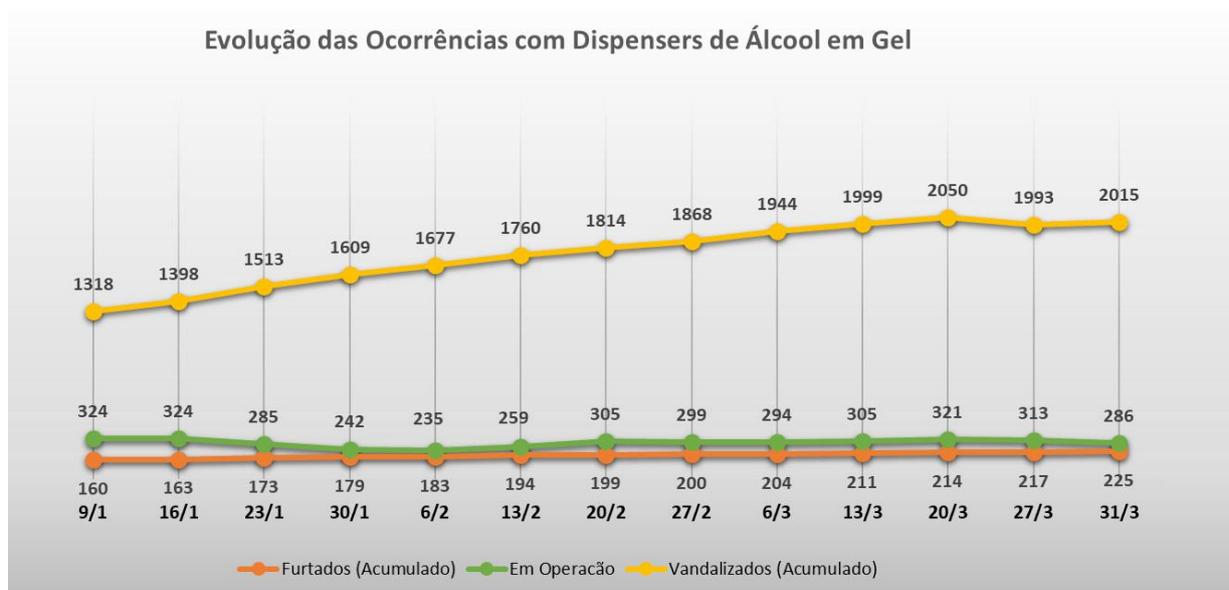


Figura 5-1 – Gráfico com os valores de ocorrências com os dispensers de álcool em gel desde o dia 28/02/2021 até 31/03/2021.

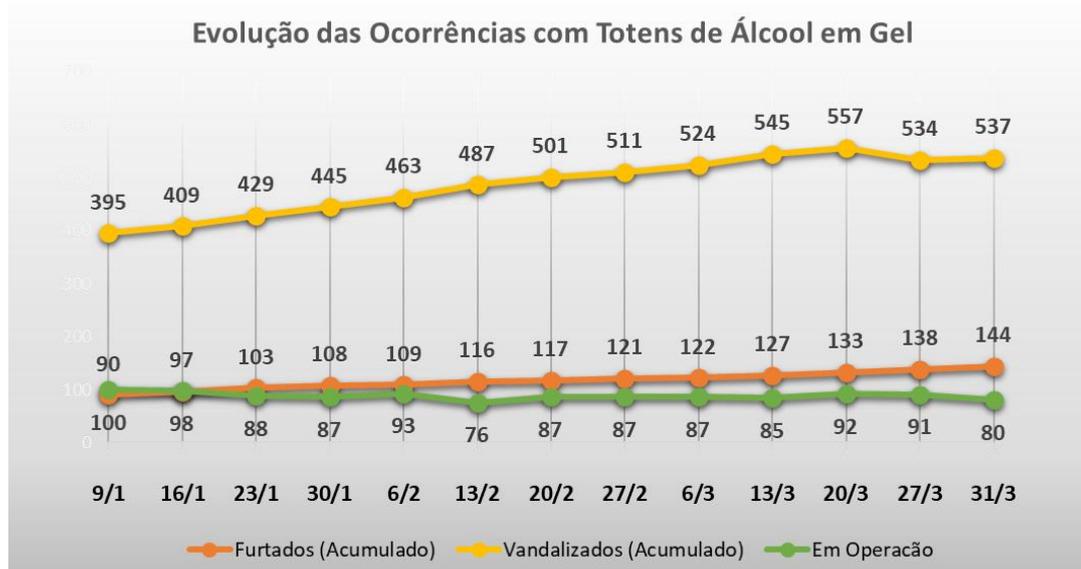


Figura 5-2 - Gráfico com os valores de ocorrências com os totens de álcool em gel desde o dia 28/02/2021 até 31/03/2021.

Conforme pode ser observado nas Figuras 5-1 e 5-2 a Concessionária continua a manter operacional nas estações dispensers e totens de álcool em gel, tendo mantido uma média de 304 (trezentos e quatro) dispensers e 87 (oitenta e sete) totens, totalizando uma média de 397 dispositivos contendo álcool em gel instalados nas 104 (cento e quatro) estações.

No entanto, ainda se identifica a ocorrência de vandalismos e furtos dos dispositivos, sendo os mesmos permanentemente substituídos pela Concessionária ao longo de todo o período de vigência das leis 8.800 e 8.801.

Destaca-se que nos últimos relatórios enviados pela Concessionária foi realizada uma correção dos números de vandalismos e furtos identificados, motivo pelo qual, apesar da apresentação de um gráfico acumulativo dessas duas ocorrências, existe um pequeno decaimento no período de 27/03 a 31/03.

5.2 Campanhas Educativas

A Concessionária tem veiculado campanhas educativas em seu site, redes sociais e nas estações, por meio de cartazes e painéis, além da veiculação de áudios e vídeos nas estações e trens contendo as principais orientações.

Todas as campanhas veiculadas têm base no material oficial fornecido pelo Ministério da Saúde. A seguir está apresentada a campanha veiculada nas redes sociais da Concessionária nos dias 28 e 31 de março de 2021.



Figura 5-3 – Campanha veiculada no Instagram da Concessionária no dia 29/03/2021.



Figura 5-4 – Campanha veiculada no Twitter da Concessionária no dia 31/03/2021.

5.3 Evolução do quadro de colaboradores afastados

Através do OF. AGETRANSP/CATRA SEI Nº 114, foi requerido à Concessionária a atualização semanal dos afastamentos no quadro de colaboradores. Em resposta ao ofício, a Concessionária encaminha periodicamente uma tabela que apresenta a evolução do quantitativo de afastamento nas principais áreas, no período de 14/03/2020 até 31/03/2021.

Nos gráficos elaborados por esta CATRA é possível observar a evolução do número acumulativo de funcionários afastados e a atualização do número de funcionários que permanecem afastados.

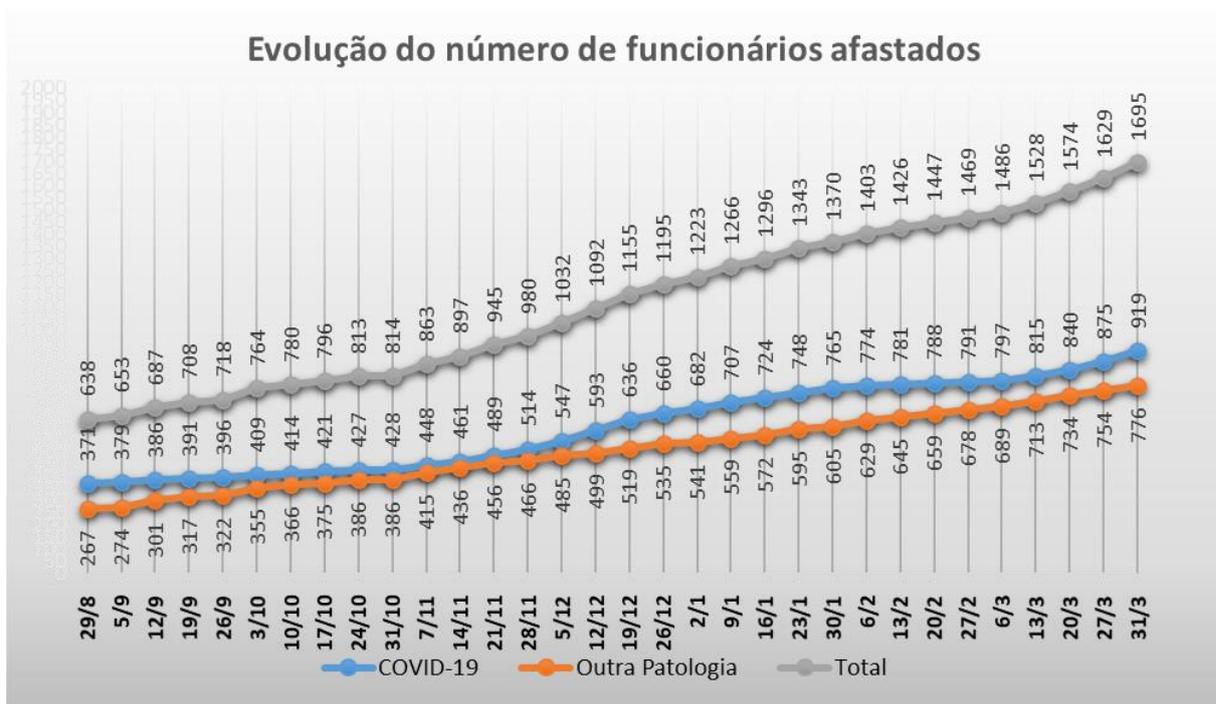


Figura 5-5 - Gráfico com o número acumulativo de afastamentos desde o dia 29/08/2020.

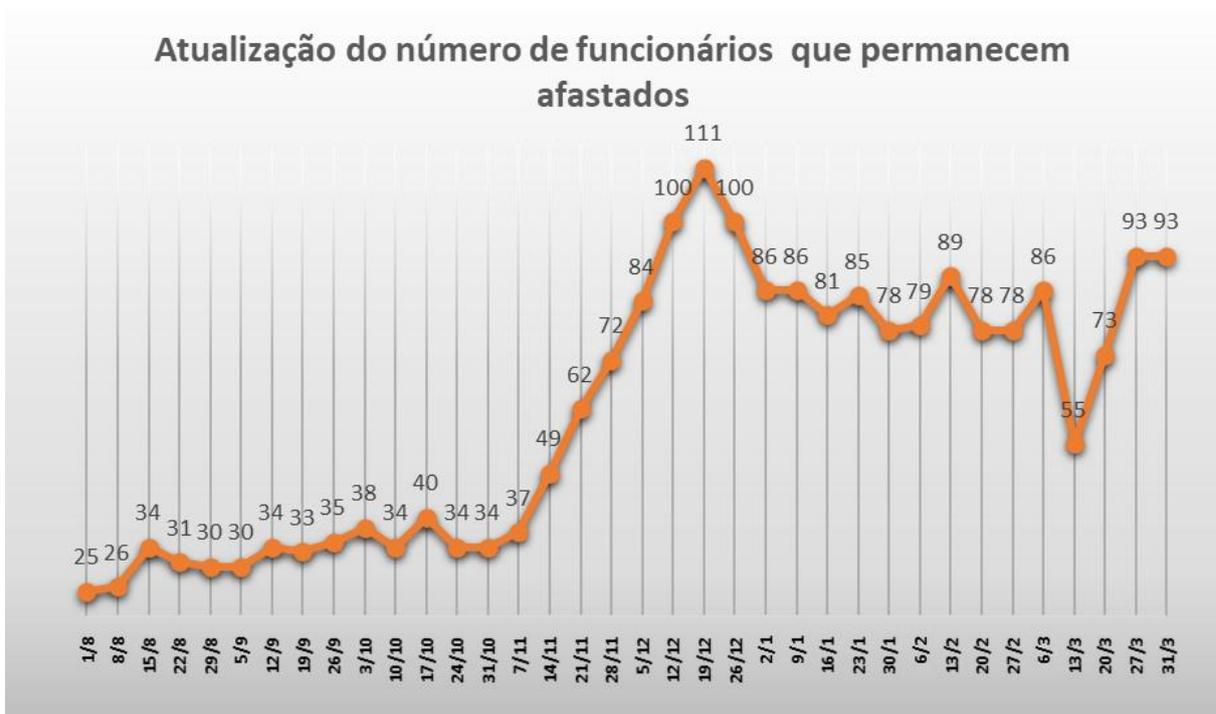


Figura 5-5-6 - Gráfico com o número de funcionários que permaneceram afastados por semana, desde o dia 01/08/2020.

Na Carta nº 390/2021- DP, são relatados 7 (sete) óbitos de colaboradores entre os dias 14/03/2020 e 31/03/2021.

6 ATIVIDADES CATRA E CONVÊNIO AGETRANSP-CENTRAL

Conforme as determinações do Governo do ERJ, as recomendações na área de saúde e, ainda, as Portarias AGETRANSP nº 304, nº 305, nº 306, nº 308, nº 310, nº 311, nº 313, nº 314 e nº 315, as atividades desta CATRA e do Convênio AGETRANSP-CENTRAL estão sendo realizadas majoritariamente sob regime remoto. Ainda assim, ressaltando-se a necessidade de se manter a prestação dos relevantes serviços públicos prestados por esta Agência Reguladora, trabalhos de campo somente são realizados para acompanhamento da operação, seguindo as orientações do Gerente da CATRA ou do Gestor pela Central do Convênio AGETRANSP-CENTRAL.

6.1.1 ORIENTAÇÕES GERAIS PARA O TRABALHO DE CAMPO

Tendo em vista a necessidade de prevenção ao contágio dos monitores do Convênio AGETRANSP-CENTRAL, bem como a continuidade das fiscalizações dos serviços prestados pela Concessionária, foi elaborado o Relatório Técnico 021/CATRA/2020 com as orientações gerais para o trabalho de campo durante o período de enfrentamento ao novo coronavírus.

Não houve alterações nas orientações gerais para o trabalho de campo com relação ao apresentado no RT 021/CATRA/2020 e nos relatórios semanais anteriores.

6.1.2 ATIVIDADES DO CONVÊNIO CENTRAL

As atividades de programação precisaram ser alteradas conforme as novas medidas temporárias para prevenção ao contágio e de enfrentamento da propagação decorrente do novo coronavírus.

De forma a acompanhar as modificações operacionais realizadas pela Concessionária, definidas nas reuniões de situação, em conjunto com a SETRANS, além das atividades de fiscalização rotineiras, os monitores foram realocados para as estações de maior movimento, tendo como tarefa verificar o fluxo de passageiros nos locais, a regularidade dos intervalos, a higienização das estações e composições entre outros aspectos, gerando informações que foram utilizadas como parâmetros para modificações posteriores decididas nas reuniões de situação, realizadas junto a SETRANS.

A seguir serão apresentadas as atividades de campo realizadas pelos monitores do Convênio CENTRAL, no período de 01/03/2021 a 31/03/2021. Vale ressaltar que os resultados apresentados são referentes ao momento no qual os monitores estavam presentes nos locais, podendo ter alterações ao longo do dia com a continuidade da operação.

As fiscalizações estão sendo programadas de modo a se adequar ao número reduzido de monitores em condições de trabalharem de forma presencial, tendo como prioridade a segurança dos mesmos.

- **01/03/2021**

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
JAPERI	Disponibilização de Álcool em Gel
	Ramal Paracambi estava suspenso
	Foram verificados 8 trens com ocupação baixa e 2 trens com ocupação média (partidas entre 06:58h e 09:54h)
CAMPO GRANDE	Higienização na estação e nos trens
	Disponibilização de Álcool em Gel
	Foram verificados 1 trem com ocupação baixa e 8 trens com ocupação média, com destino Central do Brasil (partidas entre 07:48h e 10:06h)
DEODORO	Disponibilização de Álcool em Gel

• 02/03/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
JAPERI	Disponibilização de Álcool em Gel
	Foram verificados 5 trens com ocupação baixa, com destino Central do Brasil (partidas entre 07:09h e 08:27h)
GRAMACHO	Higienização na estação e nos trens
	Disponibilização de Álcool em Gel
	Foram verificados 3 trens com ocupação baixa e 1 trens com ocupação alta, com destino Central do Brasil (partidas entre 07:42h e 08:32h)
NOVA IGUAÇU	Higienização na estação
	Disponibilização de Álcool em Gel

• 03/03/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
JAPERI	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação
CAMPO GRANDE	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação
DEDORO	Disponibilização de Álcool em Gel

• 04/03/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
PAVUNA	Disponibilização de Álcool em Gel
JAPERI	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização nos carros ferroviários
NOVA IGUAÇU	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação

• 05/03/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
CAMPO GRANDE	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Foram verificados 12 trens com ocupação baixa, com destino Central do Brasil (partidas entre 07:01h e 09:09h)
GRAMACHO	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação
	Foram verificados 7 trens com ocupação baixa e 2 trens com ocupação média, com destino Central do Brasil (partidas entre 07:29h e 09:48h)
NOVA IGUAÇU	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação
	Intervalos irregulares pela tarde

• 06/03/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
JAPERI	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização nos carros ferroviários
SARACURUNA	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel

BANGU	Higienização na estação
CENTRAL DO BRASIL	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação
DEODORO	Disponibilização de Álcool em Gel

- 07/03/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
SARACURUNA	Disponibilização de Álcool em Gel
JAPERI	Disponibilização de Álcool em Gel Higienização nos carros ferroviários
SANTA CRUZ	Higienização nos carros ferroviários
MADUREIRA	Disponibilização de Álcool em Gel
CENTRAL DO BRASIL	Disponibilização de Álcool em Gel
DEODORO	Disponibilização de Álcool em Gel

- 08/03/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
JAPERI	Disponibilização de Álcool em Gel Higienização nos carros ferroviários
GRAMACHO	Disponibilização de Álcool em Gel Higienização na estação e nos carros ferroviários Intervalos irregulares pela tarde
CAMPO GRANDE	Disponibilização de Álcool em Gel Higienização na estação
NOVA IGUAÇU	Disponibilização de Álcool em Gel Higienização na estação

- 09/03/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
JAPERI	Disponibilização de Álcool em Gel Higienização nos carros ferroviários
PENHA	Disponibilização de Álcool em Gel Foram verificados 9 trens com ocupação baixa e 4 trens com ocupação média, com destino Central do Brasil (partidas entre 07:35h e 09:47h)
DEODORO	Disponibilização de Álcool em Gel Higienização na estação
NOVA IGUAÇU	Disponibilização de Álcool em Gel
CAMPO GRANDE	Disponibilização de Álcool em Gel

- 10/03/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
JAPERI	Circulação suspensa pela manhã
CAMPO GRANDE	Disponibilização de Álcool em Gel Higienização na estação

- 11/03/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
PAVUNA	Disponibilização de Álcool em Gel
SARACURUNA	Disponibilização de Álcool em Gel
DEODORO	Disponibilização de Álcool em Gel

- 12/03/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
CAMPO GRANDE	Higienização na estação
	Foram verificados 11 trens com ocupação baixa e 1 trem com ocupação média, com destino Central do Brasil (partidas entre 07:01h e 09:08h)
NOVA IGUAÇU	Disponibilização de Álcool em Gel

- 13/03/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
CAMPO GRANDE	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação
SANTA CRUZ	Disponibilização de Álcool em Gel
JAPERI	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização nos carros ferroviários
BANGU	Disponibilização de Álcool em Gel
DEODORO	Disponibilização de Álcool em Gel

- 14/03/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
JAPERI	Disponibilização de Álcool em Gel
CAMPO GRANDE	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação
BANGU	Disponibilização de Álcool em Gel

- 15/03/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
JAPERI	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização nos carros ferroviários
CAMPO GRANDE	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação
DEODORO	Disponibilização de Álcool em Gel

- 16/03/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
JAPERI	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização nos carros ferroviários
NOVA IGUAÇU	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação

- 17/03/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
GRAMACHO	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação e nos carros ferroviários
CAMPO GRANDE	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação

- 18/03/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
JAPERI	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização nos carros ferroviários
NOVA IGUAÇU	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação

- 19/03/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
CAMPO GRANDE	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Foram verificados 11 trens com ocupação baixa e 1 trem com ocupação alta, com destino Central do Brasil (partidas entre 06:53h e 08:57h)
JAPERI	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização nos carros ferroviários
NOVA IGUAÇU	Foram verificados 9 trens com ocupação baixa, com destino Central do Brasil (partidas entre 07:09h e 09:52h)
	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação

- 20/03/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
JAPERI	Disponibilização de Álcool em Gel, com dispenser vandalizados
CAMPO GRANDE	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação
BANGU	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação
SARACURUNA	Disponibilização de Álcool em Gel
SANTA CRUZ	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação e nos carros ferroviários
NOVA IGUAÇU	Disponibilização de Álcool em Gel
DEODORO	Disponibilização de Álcool em Gel
CENTRAL DO BRASIL	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel

- 21/03/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
BANGU	Disponibilização de Álcool em Gel
CAMPO GRANDE	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação
JAPERI	Disponibilização de Álcool em Gel, com dispenser vandalizados
	Disponibilização de Álcool em Gel

SARACURUNA	Higienização nos carros ferroviários
SANTA CRUZ	Disponibilização de Álcool em Gel
NOVA IGUAÇU	Disponibilização de Álcool em Gel
CENTRAL DO BRASIL	Higienização na estação e nos carros ferroviários
DEODORO	Disponibilização de Álcool em Gel

• 22/03/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
JAPERI	Disponibilização de Álcool em Gel
CAMPO GRANDE	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação
NOVA IGUAÇU	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação

• 23/03/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
JAPERI	Disponibilização de Álcool em Gel
	Intervalos irregulares pela manhã
GRAMACHO	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação
DEODORO	Disponibilização de Álcool em Gel

• 24/03/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
CAMPO GRANDE	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação
DEODORO	Disponibilização de Álcool em Gel
	Intervalos irregulares ramal Santa Cruz e Belford Roxo

• 25/03/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
JAPERI	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização nos carros ferroviários
	Intervalos irregulares
GRAMACHO	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel
NOVA IGUAÇU	Disponibilização de Álcool em Gel
	Intervalos irregulares

• 26/03/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
NOVA IGUAÇU	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação
	Intervalos irregulares
DEODORO	Disponibilização de Álcool em Gel
CAMPO GRANDE	Higienização na estação
	Intervalos irregulares

CENTRAL DO BRASIL	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel, totens vandalizados
JAPERI	Disponibilização de Álcool em Gel
SARACURUNA	Disponibilização de Álcool em Gel

- 27/03/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
NOVA IGUAÇU	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação
DEODORO	Disponibilização de Álcool em Gel
BANGU	Disponibilização de Álcool em Gel
CENTRAL DO BRASIL	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel
JAPERI	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização nos carros ferroviários
SARACURUNA	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização nos carros ferroviários

- 28/03/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
NOVA IGUAÇU	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação
DEODORO	Disponibilização de Álcool em Gel
CAMPO GRANDE	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação
CENTRAL DO BRASIL	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel
JAPERI	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização nos carros ferroviários
GRAMACHO	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização nos carros ferroviários
	Circulação interrompida a tarde

- 29/03/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
NOVA IGUAÇU	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização nos carros ferroviários
BANGU	Disponibilização de Álcool em Gel
DEODORO	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação
CENTRAL DO BRASIL	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel
JAPERI	Disponibilização de Álcool em Gel
	Intervalos irregulares
SARACURUNA	Disponibilização de Álcool em Gel

- 30/03/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
DEODORO	Disponibilização de Álcool em Gel Higienização na estação
NOVA IGUAÇU	Higienização na estação e nos carros ferroviários Disponibilização de Álcool em Gel
CENTRAL DO BRASIL	Higienização na estação e nos carros ferroviários Disponibilização de Álcool em Gel
JAPERI	Disponibilização de Álcool em Gel Higienização nos carros ferroviários
SARACURUNA	Disponibilização de Álcool em Gel Higienização nos carros ferroviários

- 31/03/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
JAPERI	Disponibilização de Álcool em Gel
SARACURUNA	Disponibilização de Álcool em Gel
DEODORO	Disponibilização de Álcool em Gel Higienização na estação Presença do exército brasileiro fazendo higienização
NOVA IGUAÇU	Disponibilização de Álcool em Gel
CENTRAL DO BRASIL	Higienização na estação e nos carros ferroviários Disponibilização de Álcool em Gel
PENHA CIRCULAR	Disponibilização de Álcool em Gel

6.1.2.1 Relatório Fotográfico



Figura 6-1 – Estação Japeri – 01/03/2021



Figura 6-2 – Oficina São Diogo – 03/03/2021



Figura 6-3 – Estação Gramacho – 02/03/2021



Figura 6-6 – Trem na Estação S. Cruz– 07/03/2021



Figura 6-4 – Estação Nova Iguaçu 04/03/2021



Figura 6-7 – Estação Saracuruna – 06/03/2021



Figura 6-5 – Estação Campo Grande – 05/03/2021



Figura 6-8 – Estação Penha– 09/03/2021



Figura 6-9 – Estação Gramacho – 08/03/2021



Figura 6-12 – Estação Japeri – 13/03/2021



Figura 6-10 – Estação Campo Grande – 10/03/2021



Figura 6-13 – Trem na estação Japeri – 15/03/2021



Figura 6-11 – Estação Pavuna – 11/03/2021



Figura 6-14 – Estação Nova Iguaçu – 12/03/2021



Figura 6-15 – Estação Campo Grande – 14/03/2021



Figura 6-18 – Trem na estação Campo Grande – 19/03/2021



Figura 6-16 – Estação Nova Iguaçu – 16/03/2021



Figura 6-19 - Estação Central – 21/03/2021



Figura 6-17 – Trem na estação Gramacho – 17/03/2021



Figura 6-20 – Estação Japeri – 18/03/2021

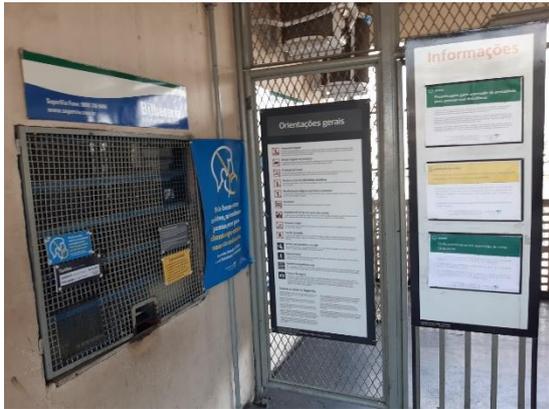


Figura 6-21 - Estação Penha – 20/03/2021



Figura 6-24 - Estação Gramacho – 25/03/2021



Figura 6-22 – Estação N. Iguaçu – 22/03/2021



Figura 6-25 – Estação Bangu – 27/03/2021



Figura 6-23 – Estação Deodoro – 23/03/2021



Figura 6-26 – Estação Deodoro – 24/03/2021



Figura 6-27 – Estação Central 26/03/2021



Figura 6-28 – Trem na Estação Central –
28/03/2021



Figura 6-29 – Estação Saracuruna – 29/03/2021



Figura 6-30 – Apoio do Exército na higienização
da estação Deodoro – 31/03/2021

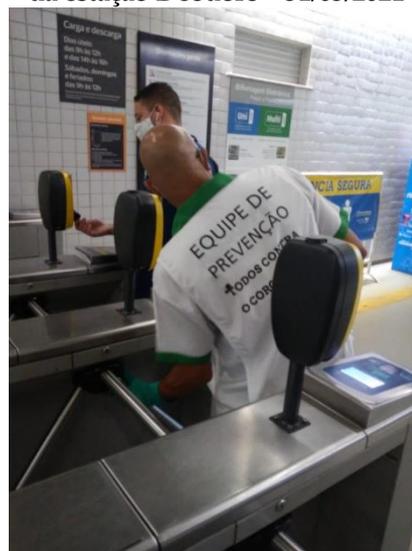


Figura 6-31 – Estação Deodoro – 30/03/2021

6.2 OCORRÊNCIAS NA OPERAÇÃO COMERCIAL

A tabela 6-1, a seguir, apresenta os ROs presentes no SGI, referentes ao período de 01 a 31 de março de 2021, apresentando os dados dos ROs ou informando a não existência de informação a relatar, para os dias em que não foram identificados qualquer ocorrência pelos GOFs e pela fiscalização de campo.

Tabela 6-1 - Situação de ocorrências no sistema ferroviário no período

Data	Situação	Conclusão CATRA	Orientação CODIR	BO
01/03/2021	4690	Arquivamento	Abertura BO	Sim
01/03/2021	4688	Arquivamento	Abertura BO	Sim
01/03/2021	4689	Arquivamento	Abertura BO	Sim
02/03/2021	4694	Arquivamento	Abertura BO	Sim
03/03/2021	4703	Arquivamento	Processo Vandalismo	Não
04/03/2021	4697	Arquivamento	Abertura BO	Sim
05/03/2021	4702	Arquivamento	Abertura BO	Sim
05/03/2021	4700	Arquivamento	Abertura BO	Sim
05/03/2021	4701	Arquivamento	Análise CODIR	Não
06/03/2021	4705	Arquivamento	Processo Vandalismo	Não
07/03/2021	Nada Relatar	Nada Relatar	Nada Relatar	Não
08/03/2021	4718	Arquivamento	Abertura BO	Sim
09/03/2021	Nada Relatar	Nada Relatar	Nada Relatar	Não
10/03/2021	4721	Investigação	Abertura BO	Sim
10/03/2021	4724	Investigação	Abertura BO	Sim
11/03/2021	4726	Arquivamento	Abertura BO	Sim
12/03/2021	4744	Arquivamento	Processo Vandalismo	Não
13/03/2021	4734	Arquivamento	Abertura BO	Sim
14/03/2021	4740	Arquivamento	Processo Vandalismo	Não
15/03/2021	4745	Arquivamento	Abertura BO	Sim
16/03/2021	4749	Arquivamento	Análise CODIR	Não
17/03/2021	Nada Relatar	Nada Relatar	Nada Relatar	Não
18/03/2021	4757	Arquivamento	Processo Vandalismo	Não
19/03/2021	Nada Relatar	Nada Relatar	Nada Relatar	Não
20/03/2021	Nada Relatar	Nada Relatar	Nada Relatar	Não
21/03/2021	Nada Relatar	Nada Relatar	Nada Relatar	Não
22/03/2021	Nada Relatar	Nada Relatar	Nada Relatar	Não
23/03/2021	Nada Relatar	Nada Relatar	Nada Relatar	Não
24/03/2021	Nada Relatar	Nada Relatar	Nada Relatar	Não
25/03/2021	Nada Relatar	Nada Relatar	Nada Relatar	Não
26/03/2021	Nada Relatar	Nada Relatar	Nada Relatar	Não
27/03/2021	Nada Relatar	Nada Relatar	Nada Relatar	Não
28/03/2021	Nada Relatar	Nada Relatar	Nada Relatar	Não
29/03/2021	4777	Arquivamento	Análise CODIR	Não
30/03/2021	Nada Relatar	Nada Relatar	Nada Relatar	Não
31/03/2021	Nada Relatar	Nada Relatar	Nada Relatar	Não

A partir dos dados contidos no RO, acontece a elaboração do APO – Análise Preliminar de Ocorrência, documento esse que traz as análises preliminares CATRA sobre as ocorrências.

A tabela 6-2, a seguir, descreve a análise realizada para os ROs identificados no período de 01/03/2021 e 31/03/2021, além de informar se há carta relacionada e o local onde aconteceu.

Os atrasos e supressões são considerados nos cálculos dos indicadores operacionais, conforme metodologia do Anexo VI do 8º Termo Aditivo ao Contrato de Concessão.

É importante ressaltar que a tabela a seguir apresenta apenas uma breve descrição dos ROs, para acessar o registro do GOF na íntegra, informamos que os mesmos se encontram registrados no SGI.

Tabela 6-2 - Lista de ROs do período

RO	Data RO	Nº Carta	Local	Descrição do RO	Conclusão CATRA
4690	01/03/2021	0217/2021-DP	Subestação de Augusto Vasconcelos	A ocorrência é caracterizada por um desarme na subestação de Augusto Vasconcelos, ocasionando falta de sinalização e energia entre as estações de Augusto Vasconcelos e Santa Cruz, no dia 01/03/2021 às 12h59min. Houve desembarque de passageiros na via permanente.	Considerando que os atrasos e supressões serão considerados no cálculo dos indicadores operacionais, que a prestação do serviço não foi inviabilizada e que não houve danos significativos como consequência da ocorrência, em acordo com a Resolução AGETRANSP nº 40, de 05 de outubro de 2017, este RO não é caracterizado como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento do mesmo. Ainda segundo os critérios estabelecido pelo Conselho Diretor, na Reunião Interna do dia 04/03/2020, este RO também se enquadra no grupo referente a desembarque na via permanente, sendo caracterizado como Fato Relevante da Operação (FRO).
4697	04/03/2021	0257/2021-DP	Estação Vigário Geral	A ocorrência é caracterizada por ação de terceiros na estação de Vigário Geral, no dia 04/03/2021.	Considerando que a origem da ocorrência foi um fator externo à operação, sem contribuição dos meios, sistemas ou equipamentos da Concessionária, em acordo com a Resolução AGETRANSP nº 40, de 05 de outubro de 2017, este RO não é caracterizado como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento do mesmo. No entanto, segundo os critérios estabelecido pelo Conselho Diretor, na Reunião Interna do dia 04/03/2020, este RO também se enquadra no grupo referente a desembarque na via permanente, então será caracterizado como Fato Relevante da Operação (FRO).
4702	05/03/2021	0267/2021-DP	Entre as Estações Agostinho Porto e Vila Rosali	A ocorrência é caracterizada por uma intempérie, galhos caídos em cima do trem UA 37 TUE's 3051, entre as estações de Agostinho Porto e Vila Rosali, no dia 05/03/2021 às 17h15min. Houve desembarque de passageiros na via permanente.	Considerando que a origem da ocorrência foi um fator externo à operação, sem contribuição dos meios, sistemas ou equipamentos da Concessionária, em acordo com a Resolução AGETRANSP nº 40, de 05 de outubro de 2017, este RO não é caracterizado como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento do mesmo. No entanto, segundo os critérios estabelecido pelo Conselho Diretor, na Reunião Interna do dia 04/03/2020, este RO também se enquadra no grupo referente a desembarque na via permanente, então será caracterizado como Fato Relevante da Operação (FRO).

4700	05/03/2021	0263/2021-DP	Estação Japeri	A ocorrência é caracterizada por uma intempérie, galhos de árvore caído sobre o TUE's 3068/3088 na linha A da estação de Japeri, no dia 05/03/2021. Sobre os impactos na operação, foi informado que a circulação do Paracambi foi suspensa.	Considerando que a origem da ocorrência foi um fator externo à operação, sem contribuição dos meios, sistemas ou equipamentos da Concessionária, em acordo com a Resolução AGETRANSP nº 40, de 05 de outubro de 2017, este RO não é caracterizado como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento do mesmo. No entanto, segundo os critérios estabelecido pelo Conselho Diretor, na Reunião Interna do dia 04/03/2020, este RO também se enquadra no grupo referente a suspensão do ramal por mais de 30 minutos, então será caracterizado como Fato Relevante da Operação (FRO).
4701	05/03/2021	0265/2021-DP	Entre as estações Ricardo de Albuquerque e Edson Passos	A ocorrência é caracterizada por Falta de sinalização a partir da estação de Ricardo de Albuquerque à Edson Passos. Devido à forte chuva e vento forte na região, no dia 05/03/2019 às 16h44min.	Considerando que a origem da ocorrência foi um fator externo à operação, sem contribuição dos meios, sistemas ou equipamentos da Concessionária, em acordo com a Resolução AGETRANSP nº 40, de 05 de outubro de 2017, este RO não é caracterizado como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento do mesmo. No entanto, o presente RO ficará submetido a análise e decisão do CODIR sobre a abertura do BO ou prosseguimento do arquivamento.
4721	10/03/2021	Não	Entre as Estações Engenheiro Pedreira e Japeri	A ocorrência é caracterizada por um engastalhamento de pantógrafo do trem UP 118 TUE's 719/730 na anterior da estação de Japeri, no dia 10/03/2021 às 6h04min, paralisando sua viagem sobre o travessão na parte anterior a Estação Japeri ao cruzar da linha A para a linha 2.	Considerando que não houve evidências de contribuição de fatores externos para a origem da ocorrência e que a mesma causou inviabilidade técnica para a prestação de serviço no ramal, em acordo com a Resolução AGETRANSP nº 40, de 05 de outubro de 2017, este RO é caracterizado como incidente operacional. Portanto, será aberto um BO para uma melhor apuração do caso. Ainda segundo os critérios estabelecido pelo Conselho Diretor, na Reunião Interna do dia 04/03/2020, este RO também se enquadra no grupo referente a suspensão do ramal por mais de 30 minutos, então será caracterizado como Fato Relevante da Operação (FRO).

RO	Data RO	Nº Carta	Local	Descrição do RO	Conclusão CATRA
4724	10/03/2021	Não	Entre as estações Engenho de Dentro e Piedade	A ocorrência é caracterizada por avaria no trem UP 536 TUE's 3084/3089 na anterior da estação de Piedade, no dia 10/03/2021 às 13h. Segundo informações apuradas pelo GOF, Os passageiros tiveram que acessar a estação andando pela via permanente, (brita) para procederem baldeação para outra composição.	Considerando que houve a contribuição dos meios, sistemas ou equipamentos da Concessionária para a origem da ocorrência e que teve como consequência o risco de danos significativos aos envolvidos nesta ocorrência, em acordo com a Resolução AGETRANSP nº 40, de 05 de outubro de 2017, este RO é caracterizado como acidente operacional. Ainda segundo os critérios estabelecido pelo Conselho Diretor, na Reunião Interna do dia 04/03/2020, este RO também se enquadra no grupo referente a desembarque na via permanente, sendo caracterizado como Fato Relevante da Operação (FRO).
4726	11/03/2021	0285/2021-DP	Entre a estação Paciência e Tancredo Neves	A ocorrência é caracterizada por um descarrilamento do trem US 207 TUE's 3085/3096 na linha 1 da posterior a estação de Paciência, no dia 11/03/2021, às 00h14min. Segundo informações apuradas pelo GOF, os passageiros desembarcaram na via permanente para acessar a estação.	Considerando que não houve evidências de contribuição de fatores externos para a origem da ocorrência e que a mesma causou possíveis danos significativos a via permanente e ao material rodante, este RO foi caracterizado como Fato Relevante da Operação (FRO). Portanto, será aberto um BO para uma melhor apuração do caso.
4734	13/03/2021	Não	Entre as estações Ricardo de Albuquerque e Anchieta	A ocorrência é caracterizada por avaria na rede aérea do trem UP 135 TUE's 5011/5012 na posterior a estação Ricardo de Albuquerque, no dia 13/03/2021 às 15h13min.	Considerando que os atrasos e supressões serão considerados no cálculo dos indicadores operacionais, que a prestação do serviço não foi inviabilizada e que não houve danos significativos como consequência da ocorrência, em acordo com a Resolução AGETRANSP nº 40, de 05 de outubro de 2017, este RO não é caracterizado como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento do mesmo. Ainda segundo os critérios estabelecido pelo Conselho Diretor, na Reunião Interna do dia 04/03/2020, este RO também se enquadra no grupo referente a desembarque na via permanente, sendo caracterizado como Fato Relevante da Operação (FRO).

4749	16/03/2021	0296/2021- DP	entre as estações Mercadão de Madureira e Belford Roxo	A ocorrência é caracterizada por uma intempérie, fortes chuvas causando a problemas na sinalização no ramal de Belford Roxo entre as estações Mercadão de Madureira e Belford Roxo, no dia 16/03/2021 às 15h42min.	<p>Considerando que a origem da ocorrência foi um fator externo à operação, sem contribuição dos meios, sistemas ou equipamentos da Concessionária, em acordo com a Resolução AGETRANSP nº 40, de 05 de outubro de 2017, este RO não é caracterizado como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento do mesmo.</p> <p>No entanto, o presente RO ficará submetido a análise e decisão do CODIR sobre a abertura do BO ou prosseguimento do arquivamento.</p>
4777	29/03/2021	Não	Subestação Penha	<p>A ocorrência é caracterizada por um desarme na subestação da Penha (44 KV), no dia 29/03/2021 às 18h30min.</p> <p>As últimas manutenções preventivas na subestação da Penha aconteceram nos dias 22/03/2021 e 23/03/2021.</p>	<p>Considerando que os atrasos e supressões serão considerados no cálculo dos indicadores operacionais, que não houve interrupção na prestação do serviço e que não houve danos significativos como consequência da ocorrência, com os elementos presentes e em acordo com a Resolução AGETRANSP nº 40, de 05 de outubro de 2017, este RO não é caracterizado como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento do mesmo.</p> <p>No entanto, o presente RO ficará submetido a análise e decisão do CODIR sobre a abertura do BO ou prosseguimento do arquivamento.</p>

RO	Data RO	Nº Carta	Local	Descrição do RO	Conclusão CATRA
4703	03/03/2021	0256/2021-DP	Subestação Penha	A ocorrência é caracterizada por uma falha na subestação de Penha, deixando o trecho entre as estações de Penha e Saracuruna sem energia, no dia 03/03/2021 às 3h50min.	Considerando que a origem da ocorrência foi um fator externo à operação, sem contribuição dos meios, sistemas ou equipamentos da Concessionária, em acordo com a Resolução AGETRANSP nº 40, de 05 de outubro de 2017, estes ROs não são caracterizados como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento dos mesmos. Conforme os critérios estabelecidos pelo CODIR na Reunião Interna, do dia 04/03/2020, essas ocorrências enquadram-se no grupo relacionado a vandalismo e, de acordo com o critério estabelecido pelo Conselho Diretor, esses eventos serão tratados dentro do âmbito do processo relacionado ao tema.
4705	06/03/2021	Não	Estação Honório Gurgel	A ocorrência é caracterizada por furtos de cabos no CKT 49 em Honório Gurgel, no dia 06/03/2021 às 3h23min.	
4744	12/03/2021	Não	Estação Inhoaiba	A ocorrência é caracterizada por furto de cabos de sinalização na estação de Inhoaiba, às 5h01min.	
4740	14/03/2021	Não	Estação Deodoro	A ocorrência é caracterizada por furto de 300 metros de cabos de sinalização no pátio da estação Deodoro, no dia 14/03/2021 às 11h28min.	
4757	18/03/2021	341/2021-DP	Estação Ricardo de Albuquerque	A ocorrência é caracterizada por furto de cabos de sinalização próximo a estação de Ricardo de Albuquerque, no dia 17/03/2021 às 23h18min.	

RO	Data RO	Nº Carta	Local	Descrição do RO	Conclusão CATRA
4688	01/03/2021	0215/2021-DP	Entre as estações Paracambi e Lages	A ocorrência é caracterizada por um acesso indevido entre a Estação de Paracambi e a Estação de Lages, ocorreu no dia 01/03/2021, às 04h32min.	Pelo entendimento desta CATRA, o acesso indevido à via permanente, em locais proibidos para travessia e circulação de pedestres ou veículos, configura uma ação imprudente dos mesmos, sem contribuição ativa dos meios e equipamentos da Concessionária para a origem da ocorrência. Portanto, de acordo com a Resolução AGETRANSP nº 40, de 05 de outubro de 2017, estes ROs não são caracterizados como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento dos mesmos. No entanto, considerando os critérios estabelecido pelo Conselho Diretor, na Reunião Interna do dia 04/03/2020, estes ROs se enquadram no grupo referente a vítima fatal, logo será caracterizado como Fato Relevante da Operação (FRO) e será aberto o BO para melhor apuração dos casos.
4689	01/03/2021	0216/2021-DP	Entre as estações Augusto Vasconcelos e Campo Grande	A ocorrência é caracterizada por um acesso indevido na linha 1 da superior da estação de Augusto Vasconcelos, no dia 01/03/2021 às 5h49min.	
4694	02/03/2021	0218/2021-DP	Entre as estações Bonsucesso e Ramos	A ocorrência é caracterizada por um acesso indevido na linha 1 da posterior da estação de Bonsucesso, no dia 02/03/2021 às 2h25min.	
4718	08/03/2021	0250/2021-DP	Entre as estações Gramacho e Campos Elíseos	A ocorrência é caracterizada por um acesso indevido na anterior da estação de Campos Elíseos, no dia 08/03/2021 às 16h20min.	
4745	15/03/2021	0284/2021-DP	Entre as estações Mangueira e São Francisco Xavier	A ocorrência é caracterizada por um acesso indevido na linha 1 na anterior da estação de São Francisco Xavier, no dia 15/03/2021 às 6h10min.	

6.3 REUNIÃO DE SITUAÇÃO

São realizadas reuniões de situação, através de vídeo conferência, com participação de representantes das concessionárias, AGETRANSP, Polícia Militar, FETRANSPOR e SETRANS. Essa reunião tem o objetivo de analisar a operação do transporte no Rio de Janeiro, no cenário de restrições decretadas para o transporte intermunicipal e relaxamento das medidas de bloqueio à mobilidade urbana.

As informações aqui expostas tratam do período entre os dias 01 e 31 de março de 2021, tendo ocorrido reunião nos dias 05, 12, 19 e 26 de março de 2021.

A seguir, a síntese, a partir da ata de reunião, do que foi tratado na reunião datada, que se relaciona ao sistema ferroviário.

6.3.1.1 Reunião de Situação – Dia 05 de março de 2021

Sobre a avaliação da operação de transporte intermunicipal, foram tratados os seguintes itens na reunião do dia 05 de março 2021, sexta-feira:

a) Sobre a SuperVia:

- A demanda caiu em números absolutos e também caiu relativamente a outros modos de transporte. Fatores internos tais como mudanças de grade e aumento da tarifa podem ter contribuído para a redução da demanda.
- Não há a intenção de aumentar intervalos tendo em vista que intervalos no vale já estão abertos. Após o atual período da pandemia existe a intenção de reduzir os intervalos a fim de recuperar demanda.
- Devido ao desmonte de ponto de venda de drogas próximo à estação de Vigário Geral, houve tiroteio na proximidade da estação fazendo com que a operação fosse paralisada no ramal de Saracuruna.
- Quanto ao problema de evasão de passageiros, dados coletados mostram que 16.000 passageiros não pagaram passagem, tais números são referentes apenas às estações verificadas, isto é, não se considerou a totalidade do sistema. Tais números de evasão são correspondentes ao período pré pandemia. Ainda com relação a evasão de tarifa, as páginas que encorajavam tal ato foram retiradas do ar. A concessionária salientou que a evasão de tarifa gera perda de receitas, além disso, há o aumento do custo para manter a operação devido aos constantes furtos de cabos.
- A concessionária foi questionada se a oferta nos picos matutino e vespertino são iguais, tal dúvida surgiu devido ao fato de que as taxas de ocupação no período da tarde eram maiores do que no período da manhã, entretanto, geralmente o período da manhã tem o pico mais concentrado.
- A concessionária explicou que a evasão (embarque comumente é realizado em estações de menor movimentação e com menor efetivo de fiscalização) pode estar influenciando os dados pela manhã, isto é, quanto menor o número de passageiros registrados, menor a taxa de ocupação calculada. A evasão ocorre em menor grau no pico vespertino, o que leva a uma taxa de ocupação maior.
- Além disso, foi mencionado pela Agência que o escalonamento de horários pela manhã pode estar reduzindo a taxa de ocupação no período, considerando que o escalonamento não é feito no período da tarde espera-se que as taxas sejam realmente maiores do que no período da manhã.

- b) Informe da AGETRANSP: Foi informado que os fiscais da Agência têm notado que os trens que partem da central às 16:50 da tarde estão com altas taxas de ocupação. Deve-se verificar se o problema está relacionado ao primeiro carro próximo das saídas ou se realmente a taxa de ocupação está acima do limite estabelecido. Pode estar havendo uma falta de distribuição adequada, para isso deve ser feito o reforço da orientação. Agência solicita o envio de dados do SITRANS.

- c) Informe da Secretaria de Transportes: Foi feita uma explanação sobre o projeto de mudanças climáticas e solicitou-se a designação de um técnico para compor o grupo de trabalho sobre o assunto. Pela SuperVia foi indicada a técnica Izabel e pela FETRANSPOR foi indicada a técnica Eunice.
- d) A próxima reunião online de monitoramento ocorrerá em data a ser posteriormente confirmada.

6.3.1.2 Reunião de Situação – Dia 12 de março de 2021

Sobre a avaliação da operação de transporte intermunicipal, foram tratados os seguintes itens na reunião do dia 12 de março 2021, sexta-feira:

- a) Informe da SETRANS: Foram apresentados os números da semana. A Subsecretária comunicou que o Governador realizará uma entrevista coletiva em que serão apresentadas novas medidas de enfrentamento à COVID-19. Será realizado o escalonamento das atividades econômicas, a fim de evitar a aglomeração nos transportes públicos. Também comunicou ser improvável que haja aumento da taxa de ocupação em um período em que os números da COVID-19 estão aumentando. Por fim, a Subsecretária sinalizou que, independentemente da demanda, o estado deve ofertar o serviço de barcas, sendo que para redução de oferta deve haver um entendimento com o poder legislativo e sociedade.
- b) Informe da AGETRANS: A Agência requisitou o estudo por parte da SuperVia quanto dos carros que aparentemente ultrapassam o limite de taxa de ocupação. Também demonstrou preocupação quanto aos incidentes recorrentes no transporte ferroviário, bem como às ocorrências relativas a roubo de carros que impactam no tempo de viagem e na taxa de ocupação.

6.3.1.3 Reunião de Situação – Dia 19 de março de 2021

Sobre a avaliação da operação de transporte intermunicipal, foram tratados os seguintes itens na reunião do dia 19 de março 2021, sexta-feira:

- a) A reunião de monitoramento do dia 19/03 teve a participação de Carina Quirino, subsecretária de regulação e ambiente de negócios, ligada a Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Inovação e Simplificação do município do Rio de Janeiro. O objetivo da participação da subsecretaria foi verificar o impacto do escalonamento das atividades econômicas adotado pela Prefeitura do Rio de Janeiro a partir do dia 12/03. A subsecretária agradeceu o envio de informações pelas concessionárias no dia anterior (18/03) e apresentou seu assessor, o economista Gabriel. A subsecretária explicou que para elaborar uma modelagem é preciso dados confiáveis, tanto na elaboração quanto na avaliação do modelo. O escalonamento elaborado pela prefeitura considerou o volume dos empregos formais e informais, estimativa de usuários do transporte público, entre outros dados. Há agora a necessidade de dados para avaliação e retroalimentação dos modelos.
- b) Informe da SETRANS: A subsecretária de mobilidade destaca que as reuniões eram diárias e passaram em junho a serem semanais. Explica que o objetivo da reunião é o monitoramento da demanda e da operação dos modos de transporte de responsabilidade estadual. Comunicou ainda que possivelmente na próxima quinta-feira haverá uma agenda com o Secretário de Mobilidade do ministério de desenvolvimento regional. No fórum será discutida a crise nos transportes conjuntamente aos operadores, a ANTP e a ANPTrihos. A subsecretária ainda ressaltou o veto aos 4 bilhões de auxílio aos operadores de transporte.
- c) Sobre a SuperVia:
 - A concessionária afirma registrar queda desde janeiro de 2020.
 - As medidas restritivas das últimas semanas resultaram em queda de 10 mil passageiros no sistema. Ainda salienta que de janeiro a março geralmente há aumento sazonal, entretanto, neste ano não houve este acréscimo, conseqüentemente, a taxa de ocupação permanece abaixo do limite estabelecido em Decreto.
 - Em novembro a demanda era de 353 mil passageiros, em março 324 mil.

- Quanto ao impacto do escalonamento proposto pela Prefeitura, considerando os dados de 5 a 11 de março não foi percebido efeito substancial. Cumpre destacar que os dados de taxa de ocupação por parte da concessionária têm um delay de quatro dias para obtenção e, por este motivo, não foram apresentados dados da semana atual. A
 - concessionária enfrenta problemas de furto de cabos, que impacta na operação, aumenta os intervalos e, por consequência, aumenta a taxa de ocupação.
 - Tal problema encontra-se tão recorrente que a concessionária já está providenciando um plano de contingência para casos de problemas no licenciamento devido ao furto de cabos. Quando isso ocorre a operação tem menor segurança, pois, a operação é feita às cegas e com velocidade reduzida, máximo 50 km por hora, enquanto nos sistemas automáticos a velocidade máxima pode ser de 70 km por hora. O licenciamento é feito de forma automática nos ramais Santa Cruz e Japeri, no ramal Belford Roxo o licenciamento é feito por rádio devido ao fato de que o tempo de percurso é alto e os intervalos são longos.
- d) A AGETRANSP salienta que a SuperVia deve considerar a Resolução Nº 18, que estabelece procedimentos relativos aos planos de contingência integrado a serem observados pelas concessionárias de transporte de alta capacidade. Esta Resolução estabelece que, para acionamento do plano de contingência, serão considerados incidentes que resultem em interrupção na operação dos serviços por mais de 30 minutos. Também deve ser realizado o uso do Siga Viagem, conforme também estabelecido na Resolução Nº 18. Para implantação do plano de contingência a SuperVia também deve comunicar o poder concedente, além de ser realizada uma atualização do regulamento operacional da SuperVia (ROS), que é uma coletânea de procedimentos a serem seguidos pela concessionária. A Agência ainda recomenda a comunicação de diversos órgãos (COR, CICC, etc.) a fim de evitar que a ocupação em outros modos de transporte ultrapasse o limite admissível.
- e) A SuperVia comunicou que faz boletim de ocorrência para cada roubo de cabos ocorrido no sistema. Quanto à questão da composição mais cheia no início do horário de pico, a concessionária informou que não foi percebido nada anormal, entretanto, vai solicitar relatório em vídeo.

6.3.1.4 Reunião de Situação – Dia 26 de março de 2021

Sobre a avaliação da operação de transporte intermunicipal, foram tratados os seguintes itens na reunião do dia 26 de março 2021, sexta-feira:

- a) Sobre a SuperVia:
- A SuperVia registrou queda na demanda.
 - Já se chegou a registrar 360 mil passageiros, correspondente a uma queda de 40%, atualmente registra-se 300 mil passageiros o que correspondente a uma queda de 50%.
 - A alteração da grade horária está correlacionada à redução de passageiros. A grade no feriado será normal, entretanto, a concessionária salientou que nunca houve operação até às 23 horas nos domingos, conforme consta no decreto.
 - Será enviada carta sobre a operação no feriado.
 - Quanto a questão dos furtos de cabos, tal problema pode causar problemas no licenciamento, alteração do tempo de percurso e aumento dos intervalos que não são pré-planejados, mas sim relacionados aos delitos. Isso tem ocorrido com frequência nos ramais de Japeri e Santa Cruz. Está sendo observado um aumento destes incidentes, bem como um aumento no prazo para recebimento dos cabos.
 - A concessionária acredita que a atuação deve ser feita nos pontos de receitação dos cabos, por exemplo, nos ferros-velhos. A
 - SuperVia sempre efetua o BO, mas o delito não é enquadrado no Art. 260 do Código Penal (Dano a Ferrovia), pois não há o entendimento de que tais ocorrências danificam a ferrovia.
 - Quanto ao baile funk no trem, a polícia civil está procurando os organizadores.

- Além disso, a concessionária está fazendo inquérito interno para buscar falhas e rever procedimentos.
- Na análise da concessionária não houve efeito do escalonamento.
- A demanda caiu no pico, assim como caiu em todos os outros horários.

b) Informe da AGETRANS: A questão do roubo de cabos também está correlacionada com a vasta ocupação do entorno da ferrovia, bem como o acesso indevido à via, prática rotineira no sistema ferroviário fluminense.

6.4 REUNIÃO DE MANUTENÇÃO

No dia 08 de março de 2021, segunda-feira, foi realizada a Reunião de Manutenção com a Concessionária SuperVia. A reunião foi realizada por videoconferência, teve início às 11h00min e se encerrou às 11h55min. Participaram da videoconferência representantes da SuperVia e AGETRANS.

A minuta da ata da reunião, será encaminhada a Concessionária SuperVia através do SEI e encontra-se na íntegra em anexo, no **capítulo 9** do presente relatório.

6.5 DADOS OPERACIONAIS

6.5.1 Taxa de Ocupação

Tendo em vista a necessidade de verificação do cumprimento pela concessionária Supervia, da redução em 50% da capacidade de lotação das composições, conforme previsto no Decreto Estadual nº 46.973, de 16 de março de 2020 e mantido pelos demais decretos editados até a presente data, esta CATRA elaborou Nota Técnica de Estudo nº NTE 09/2020, de forma a estabelecer um procedimento para verificar a taxa de ocupação programada e realizada nas composições ao longo dos dias, que resultou na edição da Deliberação Interna Nº 06/2020, após a aprovação do estudo técnico pelo Conselho Diretor desta AGETRANS.

Toda metodologia do cálculo encontra-se disponibilizada integralmente na NTE 009/2020 e resumidamente nos relatórios semanais (até a semana 21).

Não houve alterações na metodologia de cálculo da taxa de ocupação com relação ao apresentado no RT 22/CATRA COVID-19/SUPERVIA/2020.

Tendo em vista o lapso temporal entre a data elaboração do presente relatório e o período analisado, os valores das taxas de ocupação verificadas no período, já foram calculados, através da NTE 018/2021.

A partir dos dados apresentados na NTE 018/2021 é importante destacar as seguintes contatações:

- a) O Decreto Estadual nº 47.228 de 24 de agosto de 2020, estabeleceu a nova taxa de 60% da capacidade de lotação das composições dos sistemas de transporte, que passou a vigorar a partir do dia 26 de agosto de 2020;
- b) O cálculo da taxa de ocupação das composições ferroviárias foi baseado na metodologia desenvolvida na Nota Técnica de Estudo CATRA nº NTE 009/2020 e ratificada pela Nota Técnica de Estudo CATRA nº NTE 012/2020;
- c) Com base nos dados de bilhetagem eletrônica RioCard e nos dados de embarque de passageiros na maioria das estações da Concessionária e com o apoio do software EMMÉ 4, a concessionária consegue estabelecer a quantidade de passageiros transportados por ramal, por sentido e por faixa horária na seção crítica de cada ramal;
- d) Foram verificadas as taxas de ocupação média diária em todos os ramais por sentido nos dias úteis e não úteis, a taxa máxima diária nos períodos de vale, pico matutino (do início da operação as 09h00min) e pico vespertino (das 16h00min às 20h00min) para os dias úteis por sentido e a taxa máxima de ocupação nos dias não úteis por sentido;
- e) Não é possível utilizar a presente metodologia nos ramais de Vila Inhomirim e Guapimirim;

- f) Os dados foram calculados para os ramais Santa Cruz, Japeri, Belford Roxo e Gramacho. Os ramais de Paracambi e de Saracuruna estão contemplados nos ramais de Japeri e Gramacho, respectivamente, uma vez que a maioria dos passageiros prossegue viagem nos referidos ramais e suas seções críticas possuem uma taxa de ocupação maior;
- g) As taxas máximas registradas por ramal, pela metodologia aplicada, foram de:
- 55,90% no ramal Santa Cruz;
 - 53,73% no ramal Japeri;
 - 57,10% no ramal Gramacho;
 - 45,62% no ramal Belford Roxo.
- h) Em março de 2021 não foram verificadas taxas de ocupação acima de 60% nos ramais Santa Cruz, Japeri, Gramacho e Belford Roxo;
- i) Foi observado uma redução das taxas máximas com relação ao registrado no mês de fevereiro de 2021;
- j) Apesar de algumas instituições adotarem os dias 26/03/21, 29/03/21, 30/03/21 e 31/03/21 como feriados antecipados, conforme disposto na lei nº 9224, de 24 de março de 2021, a SuperVia operou nesses dias com a grade programada para dias úteis, por isso, os mesmos estão contabilizados nas tabelas referentes aos dias úteis.

6.5.2 Demanda de Passageiros

A partir dos dados de passageiros transportados, apresentados diariamente pela Concessionária, presentes na Tabela 6-3, se verificou que no período de 01/03/2021 a 31/03/2021, uma redução na demanda de passageiros comparando a quantidade de passageiros transportado em um dia típico. Podemos verificar que na terça-feira, 30/03/2021, houve uma variação de 68,3% de passageiros, representando a maior perda do período. Porém, ressalta-se que os dias 26/03/21, 29/03/21, 30/03/21 e 31/03/21 foram considerados feriados antecipados, conforme disposto na lei nº 9224, de 24 de março de 2021, o que justifica a redução significativa desses dias.

Tabela 6-3 - Dados de demanda de passageiros e de frota operacional utilizada pela SuperVia durante o período de 01/03/2021 a 31/03/2021.

Data	Passageiro Transportado	Diferença dia típico	Variação em relação a dia típico (%)	Variação em relação ao dia	Perda Acumulada de Passageiros
01/03/2021	327.850	-277.336	-45,8%	-1,34%	-81.115.017
02/03/2021	329.033	-285.143	-46,4%	0,36%	-81.400.160
03/03/2021	330.833	-275.227	-45,4%	0,55%	-81.675.387
04/03/2021	318.074	-284.695	-47,2%	-3,86%	-81.960.082
05/03/2021	333.219	-271.122	-44,9%	4,76%	-82.231.204
06/03/2021	137.365	-98.253	-41,7%		-82.329.457
07/03/2021	50.344	-45.663	-47,6%		-82.375.120
08/03/2021	319.382	-285.804	-47,2%	-4,15%	-82.660.924
09/03/2021	324.142	-289.452	-47,2%	1,49%	-82.950.376
10/03/2021	321.872	-284.188	-46,9%	-0,70%	-83.234.564
11/03/2021	319.422	-283.347	-47,0%	-0,76%	-83.517.911
12/03/2021	327.079	-277.262	-45,9%	2,40%	-83.795.173
13/03/2021	138.241	-97.377	-41,3%		-83.892.550
14/03/2021	55.027	-40.980	-42,7%		-83.933.530
15/03/2021	318.582	-286.604	-47,4%	-2,60%	-84.220.134
16/03/2021	326.303	-287.873	-46,9%	2,42%	-84.508.007
17/03/2021	316.488	-289.572	-47,8%	-3,01%	-84.797.579
18/03/2021	315.223	-287.546	-47,7%	-0,40%	-85.085.125
19/03/2021	319.308	-285.033	-47,2%	1,30%	-85.370.158
20/03/2021	133.400	-102.218	-43,4%		-85.472.376
21/03/2021	52.817	-43.190	-45,0%		-85.515.566
22/03/2021	303.765	-301.421	-49,8%	-4,87%	-85.816.987
23/03/2021	304.362	-309.814	-50,4%	0,20%	-86.126.801
24/03/2021	303.639	-302.421	-49,9%	-0,24%	-86.429.222
25/03/2021	305.486	-297.283	-49,3%	0,61%	-86.726.505
26/03/2021	218.751	-385.590	-63,8%	-28,39%	-87.112.095
27/03/2021	98.070	-137.548	-58,4%		-87.249.643
28/03/2021	41.995	-54.012	-56,3%		-87.303.655
29/03/2021	197.992	-407.194	-67,3%	-9,49%	-87.710.849
30/03/2021	194.601	-419.575	-68,3%	-1,71%	-88.130.424
31/03/2021	210.087	-395.973	-65,3%	7,96%	-88.526.397

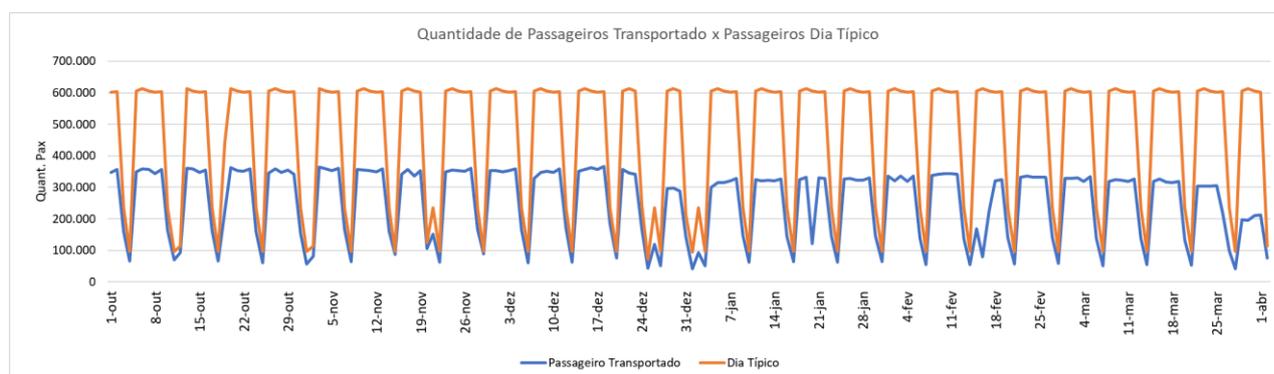


Figura 6-32 - Quantidade de passageiros transportados em relação a um dia típico, no período de 01/10/2020 a 01/04/2021.

Desde o início das medidas de enfrentamento da propagação decorrente do novo coronavírus (COVID-19), em especial a partir da primeira medida temporária que foi publicada através do Decreto Estadual nº 46.973, de 16 de março de 2020, a Concessionária vem observando uma perda diária de passageiros em comparação a um dia típico, sendo estimado uma perda de 88.526.397 (oitenta e oito milhões quinhentos e vinte e seis mil trezentos e noventa e sete) passageiros até o dia 31 de março de 2021.

Apesar da retomada gradual das atividades econômicas e de lazer, ainda não ocorreu um aumento significativo da demanda de passageiro, sendo registrado na semana 56 (27/03/2021 a 02/04/2021), última semana do mês de março, uma média de 66,4% de perda de passageiros nos dias úteis. Essa perda significativa foi devido aos feriados antecipados pela lei nº 9224, de 24 de março de 2021.

Conforme apresentado na próxima figura, a semana 56 (27/03/2021 a 02/04/2021) apresentou uma variação da demanda de passageiros quando comparada com a semana 52 (27/02/2021 a 05/03/2021), semana na qual se iniciou o mês de março de 2021, tendo sido verificado uma perda de 43,92% de passageiros transportados.

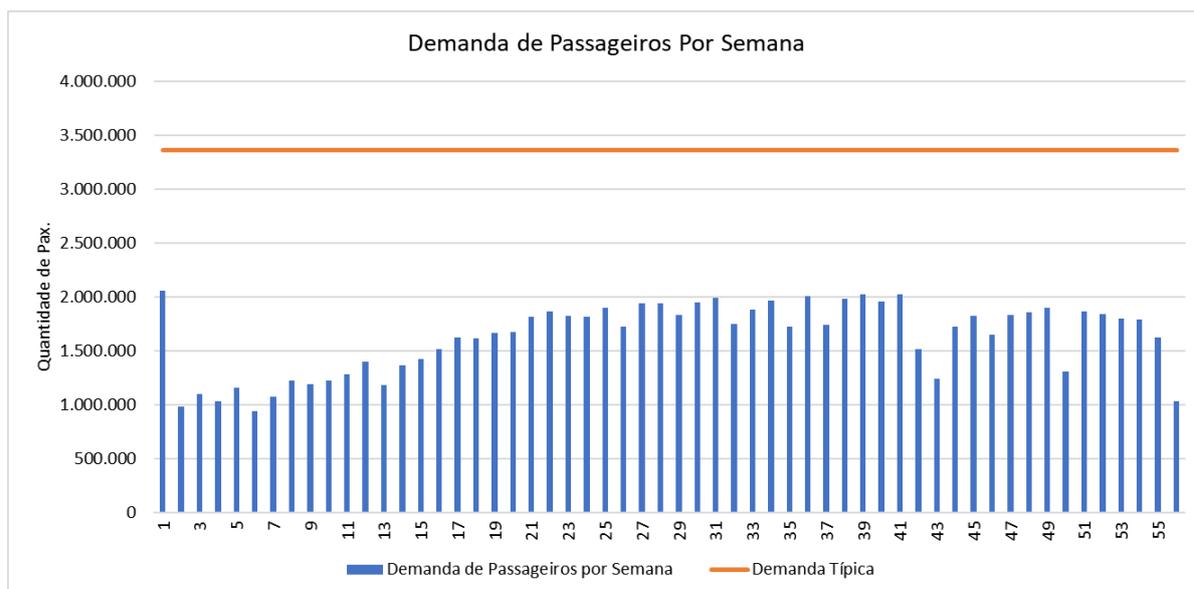


Figura 6-33 – Demanda de Passageiros semanal em comparação com a demanda semanal típica antes da pandemia

Não é possível com os dados disponíveis por esta CATRA estabelecer os motivos pelo quais, apesar do reestabelecimento gradual das atividades econômicas e de lazer, não se tenha obtido um aumento mais significativo da demanda de passageiros, sendo necessários estudos aprofundados de dados relacionados não só ao comportamento dos outros modos de transportes concorrentes a Concessionária Supervia, bem como estudo das novas dinâmicas das estruturas de emprego tanto público como privado, uma vez que parte significativa dos passageiros da Concessionária utilizam o transporte para deslocamentos relacionados a trabalho.

Portanto, para identificar os principais fatores que impactam a demanda de passageiros da Concessionária seriam necessários estudos de diversos aspectos da sociedade pós pandemia, envolvendo amplamente os diversos órgãos do estado.

No entanto, analisando os dados de taxa de ocupação dos trens, bem como a operação realizada nos diversos ramais, que se apresentam superiores as demandas de passageiros existentes, não se vislumbra que a operação atual da concessionária esteja influenciando diretamente na baixa demanda de passageiros.

7 REGIME HOME OFFICE E PRESENCIAL

Os servidores lotados nesta CATRA estão trabalhando sob regime home office conforme as Portarias AGETRANSP nº 304, nº 305, nº 306, nº 308, nº 310, nº 313 e nº 314. Importante destacar que, embora a jornada de trabalho disposta nas portarias considere o período entre às 10h e 16h, as atividades desempenhadas por esta CATRA extrapolam tal período.

A CATRA ressalta o trabalho dos nossos fiscais do Convênio AGETRANSP-CENTRAL que estão realizando atividades *in loco* e que não mediram esforços diante das adversidades até então nunca apresentadas em nossa sociedade, de forma a manterem-se atuantes em suas funções de fiscalização, e na coleta de informações relevantes à operação e aos usuários do sistema ferroviário.

Não houve alteração no regime de trabalho home office e presencial dos servidores da CATRA e dos fiscais do Convênio AGETRANSP-CENTRAL, no período abrangido por este relatório.

8 CONSTATAÇÕES

A seguir, as constatações a partir dos dados presentes nesse Relatório Técnico:

- a) No período abrangido por este relatório foi publicado o novo Decreto e Resoluções, como indicado no **item 2**.
- b) No período desse relatório, conforme análise do SGI, identifica-se a existência de 23 (vinte e três) ROs;
- c) De acordo com os critérios estabelecidos pelo CODIR e da análise da CATRA, haverá a abertura de 13 (treze) novos BOs no período abrangido por esse relatório;
- d) No período desse relatório foram realizadas reunião de situação, sobre a avaliação da operação de transporte intermunicipal;
- e) Não houve registro de entradas de cartas nesta CATRA, informando mudanças ou ajustes na programação da grade horária que esteve em operação, entre os dias 01/03/2021 e 31/03/2021, na Concessionária SuperVia.
- f) Até o dia 31/03/2021, um acumulado de 2015 (dois mil e quinze) dispensers foram vandalizados, 225 (duzentos e vinte e cinco) foram furtados e 286 (duzentos e oitenta e seis) encontravam-se operacionais.
- g) Até o dia 31/03/2021, um acumulado de 537 (quinhentos e trinta e sete) totens foi vandalizado, 144 (cento e quarenta e quatro) foram furtados e 80 (oitenta) totens encontram-se operacionais.
- h) Até o dia 31/03/2021, os dados acumulados de afastamentos somavam: 919 (novecentos e dezenove) em decorrência do COVID-19 e 776 (setecentos e setenta e seis) por outras patologias. Permaneceram afastados 93 (noventa e três) colaboradores. São relatados 7 (sete) óbitos de colaboradores entre os dias 14/03/2020 e 27/02/2021.
- i) Na terça-feira, 30/03/2021, houve uma variação de 68,3% de passageiros, representando a maior perda do período. Porém, ressalta-se que os dias 26/03/21, 29/03/21, 30/03/21 e 31/03/21 foram considerados feriados antecipados, conforme disposto na lei nº 9224, de 24 de março de 2021, o que justifica a redução significativa desses dias.
- j) Apesar da retomada gradual das atividades econômicas e de lazer, ainda não ocorreu um aumento significativo da demanda de passageiro, sendo registrado na semana 56 (27/03/2021 a 02/04/2021), última semana do mês de março, uma média de 66,4% de perda de passageiros nos dias úteis. Essa perda significativa foi devido aos feriados antecipados pela lei nº 9224, de 24 de março de 2021;
- k) A semana 56 (27/03/2021 a 02/04/2021) apresentou uma variação da demanda de passageiros quando comparada com a semana 52 (27/02/2021 a 05/03/2021), semana na qual se iniciou o mês de março de 2021, tendo sido verificado uma perda de 43,92% de passageiros transportados;

- l) Não é possível com os dados disponíveis por esta CATRA estabelecer os motivos pelo quais, apesar do reestabelecimento gradual das atividades econômicas e de lazer, não se tenha obtido um aumento mais significativo da demanda de passageiros;
- m) Para identificar os principais fatores que impactam a demanda de passageiros da Concessionária seriam necessários estudos de diversos aspectos da sociedade pós pandemia, envolvendo amplamente os diversos órgãos do estado;
- n) Em março de 2021 não foram verificadas taxas de ocupação acima de 60% nos ramais Santa Cruz, Japeri, Gramacho e Belford Roxo nos dias úteis;
- o) Sobre o dimensionamento da frota, o indicador PFC (Proporção da Frota em Circulação) se manteve acima dos 80% no período abrangido pelo relatório;
- p) Nos últimos meses ocorreu uma diminuição das atividades de campo desenvolvidas pela equipe de monitores do Convênio de CENTRAL, medida essa adotada uma vez que grande parte dos monitores se encontram em faixa de idade classificada como grupo de risco de infecção por COVID-19;
- q) As fiscalizações estão sendo programadas de modo a se adequar ao número reduzido de monitores em condições de trabalharem de forma presencial, tendo como prioridade a segurança dos mesmos.

Rio de Janeiro, 11 de maio de 2021.

Eduarda Madi da Silva

Estagiária da Câmara de Transportes e Rodovias

Jonas Fellows

Estagiário da Câmara de Transportes e Rodovias

Marianna Nunes Valim

Assessora da Câmara de Transportes e Rodovias

Camilla Paulino de Oliveira

Agente de Fiscalização da Câmara de Transportes e Rodovias

Rafael Lanunci da Silva Teixeira Poubel

Gestor de Contratos de Concessão

Édipo Senna Ázaro

Gerente da Câmara de Transportes e Rodovias

9 ANEXO

 <p>AGETRANS</p>	<p>ATA DE REUNIÃO 08/03/2021 – 11h</p>	<p>Página 1 de 4</p>
--	---	----------------------

REUNIÃO TÉCNICA DE ACOMPANHAMENTO DA MANUTENÇÃO - CONCESSIONÁRIA SUPERVIA

PARTICIPANTES:

NOME	INSTITUIÇÃO	ASSINATURA
Rafael Poubel	AGETRANS	
Camilla Paulino de Oliveira	AGETRANS	
Guilherme Meleiro	AGETRANS	
Eduarda Madi	AGETRANS	
Lella Teixeira Barros Leal	SUPERVIA	
Silmar Cavalleri Junior	SUPERVIA	
Roberto Fisher Machado	SUPERVIA	
Cláudio Riccio Junior	SUPERVIA	
Silvia de Moura Antônio	SUPERVIA	
Ana Carolina da Silva Vilarinho	SUPERVIA	
Oswaldo de Andrade Dreux	SUPERVIA	

1. PAUTA

1.1. Atualização dos tópicos fixos:

- Situação das Manutenções durante a pandemia
- Situação da Ponte em Vila Inhomirim
- Situação dos trens atagados
- Situação dos trens garagemados
- Processo de devolução dos trens inservíveis devido ao incêndio na oficina Deodoro
- Desempenho dos trens retrabalhados da série 3000
- Acompanhamento das falhas apresentadas pelos trens da série 3000
- Situação do Pátio de Japeri após o incêndio no casarão

1.2. Atualização de itens tratados em reuniões anteriores

- Ficou acordado que a Supervia encaminhará carta sobre a situação dos trens da série 3000, com relação a situação do ar-condicionado, incluindo o índice de quebra do ar-condicionado.
- Andamento do relatório com resultados dos puxamentos laterais realizados nas plataformas (resolução nº 38).

1.3. Solicitar mapeamento em passagem de nível ativa e mapeamento das passagens clandestinas.

2. DESENVOLVIMENTO

- 2.1.** A reunião foi iniciada tratando sobre o tema a manutenção durante a pandemia, foi informado que a situação em relação a furtos havia piorado desde a última reunião, e em relação a lixos e entulhos, está se mantendo, maior desde o ano passado, porém não houve aumento desde fevereiro. Foi salientado, que houve uma piora nas últimas 3/4 semanas em questão das

 <p>AGETRANS</p>	<p>ATA DE REUNIÃO 08/03/2021 – 11h</p>	<p>Página 2 de 4</p>
--	---	-----------------------------

interferências externas no sistema de sinalização, ocasionado por conta dos furtos de cabos e caixas de impedância, gerando prejuízo para a supervia sobre o sistema de sinalização, em consequência deste fato os usuários estão sofrendo também, por conta de atrasos e supressões de trens, porque em consequência dos furtos os trens estão sendo licenciados manualmente até o reestabelecimento da sinalização.

2.2 O senhor Símar falou que a questão de segurança pública tem preocupado bastante, por conta de estarem colocando em risco a vida de seus colaboradores. O agente de fiscalização Guilherme perguntou se a Supervia pediu algum apoio para a Polícia Militar sobre os incidentes que estão acontecendo envolvendo segurança pública. A senhora Leila informou que buscaram apoio com a polícia civil, mas disse que a informação sobre a solicitação de apoio que fizeram em relação a tráfico de drogas na região de Vigário Geral vazou para a imprensa, e por conta disto, a supervia recebeu represálias sobre a ocorrência de 30 homens armados terem invadido e sequestrado o trem. A senhora Ana Carolina complementou dizendo, que solicitou também o apoio sobre criminosos que estavam tentando instalar uma "banca" de drogas nas estações e saiu na imprensa esta solicitação.

2.3 O agente de fiscalização Guilherme falou que teria uma reunião do CIOC com a presença da Coronel da Polícia Militar e falou sobre levar estas questões de segurança pública como pauta para esta reunião, para tentar conseguir o apoio para a Supervia. O gestor Poubel falou que é necessário conversar com o Gerente da Catra Édipo, mas que é pertinente, por conta de trazer consequências também para os próprios usuários. O senhor Fisher, disse que teve um mês que houve uma granada em uma subestação, e foi vista pela equipe de manutenção, salientou que o caso é extremamente preocupante.

2.4 Sobre a ponte de Vila Inhomirim, foi informado que tem sido feito vistorias periódicas nos trechos interditados e passam com auto de linha. Quando tem chuvas fortes, eles mandam um Supervisor da métrica vistoriar para saber se foi agravada a situação, e por enquanto, observa-se que a ponte ainda tem as mesmas patologias e que não se agravaram desde fevereiro. Foi informado que ainda não tem previsto o início das obras por conta de o nível do rio estar alto e não conseguiram desviar-lo.

2.5 Sobre tens alagados, foi informado que o contrato com a Alston falta apenas uma cláusula que está sendo mais discutida, que é a de garantia, e após resolverem esta cláusula, iram encaminhar para assinatura do contrato e mobilizaram os trens. Quanto os trens da Rotem, o assunto é mais delicado por conta da obsolescência dos trens, que estão fora de produção e por isso estão com dificuldade de apresentar uma proposta técnica para a resolução do problema.

2.6 No caso dos trens garageados, foi informado que continuam sendo inspecionados, fazem viagens com os sistemas mecânicos sempre lubrificadas e que o cenário é o mesmo de antes.

2.7 Sobre o processo de devolução dos trens inservíveis, foi informado pela senhora Leila que tinham 228 trens "aposentados", um deles já foi devolvido para CENTRAL que foi doado para o Bope pelo Estado, três trens que será para fim de abatimento de dívida de passivos sucessórios, dois destes estão penhorados e a Supervia está solicitando um leilão imediato de 33 trens, os outros trens que estariam disponíveis para leilão estão penhorados no processo da própria CENTRAL. Desde a última carta que foi enviada a AGETRANS não teve andamento. A CENTRAL

 <p>AGETRANS</p>	<p>ATA DE REUNIÃO 08/03/2021 – 11h</p>	<p>Página 3 de 4</p>
--	---	----------------------

está tentando desvincular as penhoras de processos judiciais para pagar as suas dívidas. Foi informado que os trens envolvidos no incêndio de Deodoro, foram danificados, porém nada muito além do nível de desgaste que já se encontravam e não foi acionado seguro para esses trens pois o valor da franquia é maior que os danos sofridos.

- 2.8 Foi informado sobre o retrabalho do trem da Série 3000, que em relação ao retrabalho das caixas redutoras todas estão funcionando bem e sem problemas, e em relação ao ventilador do ar-condicionado estão funcionando também. O senhor Silmar falou que em função do tempo em que os trens funcionaram em operação degradada, outros equipamentos estão estourando como o compressor, algumas válvulas do sistema de ar-condicionado e estão conversando com a CRC e a CENTRAL sobre isto.
- 2.9 Em relação a falha do trem da Série 3000 se mantém a mesma, eles continuam atendendo em garantia substituindo os gambio, sem alteração desde o último mês.
- 2.10 Sobre o incêndio no pátio de Japeri foi informado, que iniciaram no mês passado a limpeza e estão concluindo, havia uma parede que estava afetada estruturalmente e o IPHAN pediu para avaliar para saber se poderia ser recuperada ou não, por conta disso demorou por volta de 1 mês para irem verificar. O IPHAN foi no final de fevereiro e autorizaram a demolição da parede, na condição de recuperar uma maior condição de material para ser reutilizados. Essa semana conclui a demolição da parede e até início da semana que vem concluem a parte da remoção dos entulhos, e farão a reclassificação dos materiais que serão reaproveitados na reconstrução do casarão. Após, começaram a elaborar a obra para reconstrução, eles farão a contratação de uma empresa para a obra juntamente com o IPHAN, por conta da necessidade de manter a layout e a arquitetura do casarão. Foi estimado de 2 a 3 meses para ter o projeto pronto e protocolado para iniciar a parte das obras.
- 2.11 Sobre o acordo do envio da carta em relação ao ar-condicionado, foi informado que ainda está sendo elaborada a carta, possivelmente será enviada este mês.
- 2.12 Sobre o envio do relatório sobre os puxamentos laterais realizados nas plataformas, foi informado que tinham encaminhado um relatório a ser enviado para a AGETRANS, porém faltava a estação de Japeri, que foi concluída em dezembro, todos os puxamentos foram concluídos em dezembro e atualizarão esse mês e enviando a AGETRANS.
- 2.13 O gestor Poubel pediu a Supervia o envio do status de manutenção das Passagem em Nível, para que a AGETRANS faça o acompanhamento de algumas passagens em níveis. Foi salientado pelo gestor Poubel que está ocorrendo um aumento de acesso indevido, em consequência de entradas clandestinas presentes na via permanente. O gestor Poubel pediu também o mapeamento da passagem em nível oficiais e clandestinas reconhecidas pela Supervia. O senhor Fisher falou que irá preparar um relatório para ser enviado a AGETRANS. Ficou de firmarem uma periodicidade do envio desses relatórios sobre passagem em nível. E as manutenções do mês de março ficaram de serem enviadas até o final do mês. O senhor Fisher salientou que podem enviar o relatório dia 10 e dias depois ter mudanças dessas passagens.
- 2.14 Em relação ao muro, a senhora Leila informou que teve uma mudança de estratégia por parte da CENTRAL e da SETRANS em janeiro, não estão trabalhando em recomposição e

 <p>AGETRANS</p>	<p>ATA DE REUNIÃO 08/03/2021 – 11h</p>	<p>Página 4 de 4</p>
--	---	----------------------

construção de muros ao longo da via de acordo com a necessidade, eles estão buscando fazer muros nas imediações das passarelas que serão construídas, para mitigar que pessoas usem as passarelas para atravessar a via permanente, haverá a construção de 400m de muro para cada lado da passarela. A senhora Leila falou que quem poderia explicar melhor esta situação dos muros é o IGOR BARIA.

- 2.15 O gestor Poubel pediu uma carta para expor a situação dos muros e o mapeamento dos principais pontos de Passagem em nível Clandestinas. A senhora Leila sugeriu que o Poubel perguntasse diretamente a CENTRAL, para que seja informada sobre a estratégia adotada. O gestor Poubel pediu o mapeamento primeiro, para que possa falar com a CENTRAL e tentar mitigar os acessos indevidos.
- 2.16 Sobre a vistoria feita em Guapimirim, o senhor Poubel falou sobre questões preocupantes como escoramento de coberturas na estação de Suruí, pontos de via permanente como uma dormentação complicada, muito mata em volta da via permanente. O gestor Poubel disse que foi pedido pela Conselho uma abertura de um processo sobre essas questões, que será enviada a Supervia. E perguntou como está a manutenção deste ramal de Guapimirim. O gestor Poubel ficou de trazer para próxima reunião um relatório sobre esses problemas. Foi informado pela Supervia, que o excesso de vegetação está presente em quase todos os ramais, por conta de um atraso na renovação da licença de aplicação de capina química, esse herbicida precisa ter uma autorização pelo INEIA, não pode ser manuseado sem a autorização. Em função da pandemia a licença venceu no início do ano passado e foi renovado início desse ano. Estão recebendo o herbicida para recomeçar o processo e devem recomeçar em março. Em relação as outras questões preocupantes o senhor Fisher pediu para que fosse passado para que serem analisadas de forma imediata e que possam mitigar os riscos.
- 2.17 O senhor Poubel pediu para que fosse elaborar uma carta com a questão do herbicida e mandar um cronograma sobre o trabalho da colocação do herbicida na vegetação.
- 2.18 Sobre assuntos que afetam a segurança dos passageiros, o senhor Sílmir pediu para que fosse enviado o mais rápido possível um relatório. O senhor Poubel falou que em 1/2 semanas estaria enviando um ofício sobre as questões preocupantes. Ficou de discutir melhor na próxima reunião sobre essas questões.
- 2.19 O senhor Guilherme pediu algum relatório sobre quantidade de ocorrências de vandalismo, ou algum mapeamento do ano de 2010 e 2020 para que fosse apresentado na reunião com o CICC, na quarta. A senhora Leila falou que irá verificar o que é possível fazer, mas não se comprometeu com prazo.
- 2.20 A reunião, realizada por videoconferência, foi encerrada às 11h55min e a próxima reunião foi marcada para o dia 05/04/2021, às 11h.